

1. Pojęcia

- 1.1 Gwarant – Andrzej Leszczyński prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Towarzystwo Gospodarcze LAMEL w Gorzowie Wielkopolskim przy ulicy Żwirowej 132.
- 1.2 Adres siedziby Gwaranta – Towarzystwo Gospodarcze LAMEL, ul. Żwirowa 132, 66-400 Gorzów Wielkopolski
- 1.3 Przedmiot gwarancji – folia ochronna marki MyScreenPROTECTOR na ekran urządzenia.
- 1.4 Okres obowiązywania gwarancji – 12 miesięcy.

2 Gwarancji podlegają

- 2.1 Uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji w wyniku ujawnionych ukrytych wad materiałowych;
- 2.2 Niezgodność towaru z umową, a w szczególności niedopasowanie folii ochronnej do kształtu ekranu urządzenia o ile niezgodność ta nie jest wynikiem niewłaściwego wskazania (wyboru) urządzenia przez Klienta.

3 Gwarancji nie podlegają

- 3.1 Uszkodzenia mechaniczne.
- 3.2 Uszkodzenia wynikające z montażu folii na niewłaściwie przygotowanych podłożach, a w szczególności zawierających brud, kurz, ostre brzegi, zabrudzenia substancjami olejowymi.
- 3.3 Uszkodzenia wynikające z montażu niezgodnego z instrukcją użytkownika.
- 3.4 Uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku działania losowych czynników zewnętrznych, atmosferycznych, militarnych, Siły Wyższej itp.
- 3.5 Uszkodzenia chemiczne będące następstwem narażenia folii na działanie substancji chemicznych innych niż woda lub specjalne środki do czyszczenia ekranów TFT/LCD.

4 Zasady składania reklamacji

- 4.1 Konsumenty mogą składać reklamacje produktów marki MyScreenPROTECTOR zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r., Nr 141, poz. 1176), które w części przytoczone zostały poniżej.
- 4.2 Gwarant odpowiada wobec Klienta, będącego konsumentem, jeżeli towar konsumpcyjny w chwili jego wydania był niezgodny z umową. Jednak Gwarant nie odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową, gdy kupujący w chwili zawarcia umowy o tej niezgodności wiedział lub, oceniając rozsądnie, powinien był wiedzieć. To samo odnosi się do niezgodności, która wynika z przyczyny tkwiącej w informacjach dostarczonych przez kupującego np. wskazanie niewłaściwego modelu urządzenia do którego folia ochronna miała być dopasowana.
- 4.3 W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru z umową Klient może domagać się doprowadzenia towaru do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy. Jeśli jednak naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy; od umowy nie może odstąpić, gdy niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jest nieistotna.
- 4.4 Kupujący traci wyżej wymienione uprawnienia, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi Gwaranta o stwierdzonej niezgodności. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie zawiadomienia przed jego upływem na adres Gwaranta.
- 4.5 Gwarant odpowiada za niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego towaru Kupującemu, przy czym w razie wymiany towaru termin ten biegnie na nowo.
- 4.6 Reklamacji dokonuje się poprzez odesłanie towaru na adres siedziby Gwaranta. Gwarant zastrzega sobie prawo do nieodbierania przesyłek za pobraniem. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, informację o rodzaju stwierdzonych wad, żądanie Klienta oraz potwierdzenie dokonania zakupu reklamowanego towaru (paragon/faktura).
- 4.7 Gwarant ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni.
- 4.8 Regulacje zawarte w punktach 4.1.-4.7. nie mają zastosowania do przedsiębiorców dokonujących zakupu w celu związanym z działalnością zawodową lub gospodarczą. Takim Klientom przysługują ogólne uprawnienia z Kodeksu cywilnego, w tym zwłaszcza z tytułu rękojmi.
- 4.9 Odpowiedzialność Gwaranta, za straty pośrednie i bezpośrednie wynikające z uszkodzeń folii oraz za utratę danych przechowywanych na uszkodzonym urządzeniu w wyniku uszkodzenia folii ochronnej będącej przedmiotem gwarancji są wyłączone.

5 Warunki przechowywania

- 5.1 Towar musi być przechowywany w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu, w pomieszczeniach suchych, w temperaturze otoczenia min. 10 st. C max. 30 st. C, chroniących towar przed wpływem czynników atmosferycznych (m.in. promieniowanie UV, wysoka wilgotność) i chemicznych.